

Программа сотрудничества с учебными центрами

«Академия «1С-Битрикс»

«1С-Битрикс», 2019 г.

Цель программы

Цель программы «Академия 1С-Битрикс» - оказать содействие компаниям в области обучения программным продуктам компании «1С-Битрикс».

Участником могут стать любые компании и учебные заведения, отвечающие требованиям программы: учебные центры, учебные заведения среднего и высшего профессионального образования, бизнес-тренинговые школы, веб-студии, агентства и другие заинтересованные организации.

В рамках программы участнику присваивается статус «Авторизованный учебный центр».

Преимущества участия в программе

Центр получает:

- Официальное признание квалификации вашей организации в области обучения Продуктам Вендора
- Размещение Центра в списке Центров на сайте Вендора.
- Бесплатную процедуру сертификации Тренера.
- Бесплатную процедуру проверки программы Курса.
- Статус «Авторизованного учебного центра» подкрепляется выдачей Сертификата «Авторизованного учебного центра» участнику программы.
- Маркетинговые материалы: флаг Вендора.

Условия участия в программе

Для участия в программе Центр должен выполнить ряд условий:

- Обеспечить условия для очного или удаленного обучения.
- Иметь программу Курса, согласованную с Вендором.
- Иметь в наличии специалиста, получившего сертификат Тренера.
- Оплатить ежегодный регистрационный взнос в размере 12 960 руб. (в т.ч. НДС).

Порядок установления сотрудничества

1. Центр предоставляет:

- Описание и фотографии помещения в случае очного обучения или описание инфраструктуры в случае онлайн-обучения
- Программу Курса, планируемого к чтению. Программа включает: темы и тезисное изложение материала, описание практических примеров, длительность обучения, навыки которыми будет обладать слушатель после успешного прохождения курса.

- Резюме специалиста, который будет читать курс и проходить аттестацию на Тренера.
2. Специалист проходит собеседование по предоставленной программе Курса.
 3. В случае успешного собеседования подписывается договор.
 4. Центр производит оплату за регистрацию в программе.
 5. Вендор выдает Сертификат «Авторизованного учебного центра» сроком на один год и Сертификат Тренера.

В дальнейшем Центр может согласовать другие Курсы и сертифицировать других специалистов на статус Тренера.

Порядок работы учебного центра по курсам Вендора

- **Личный кабинет**

Центр получает доступ к личному кабинету по ссылке <https://academy.1c-bitrix.ru/personal/>.

- **Данные Центра**

Центр самостоятельно размещает на сайте данные о себе: наименование, описание услуг, логотип, контакты. Данные проходят модерацию Вендора.

- **Курсы**

Центр самостоятельно размещает на сайте вендора информацию о Курсах по Продуктам Вендора: название, программу, к какому продукту и уровню относится, какой Тренер его читает. Описание курса проходит модерацию Вендора.

- **Расписание курсов**

Центр самостоятельно размещает на сайте расписание обучения групп по курсам по Продуктам Вендора: дату проведения, длительность, цену, ссылку на сайт Центра на данный курс.

- **Сертификаты слушателя**

Центр выдает слушателям курсов сертификаты установленного образца, присваиваяим уникальный номер.

- **Отчетность по проведенным курсам**

Центр проводит анкетирование участников обучения (форма анкеты – Приложение №2), размещает отчет по проведенному обучению по группам, размещенным в расписании на Сайте: количество слушателей в группе, ФИО участников, номера выданных сертификатов, итоги анкетирования. Если набор не состоялся – отчет так же заполняется, указывается 0 слушателей.

Методическая программа курсов

Тренер самостоятельно готовит программу Курсов и согласовывает их с Вендором. Вендор предоставляет рекомендации по программе учебных курсов в виде готовых онлайн-курсов расположенных на Сайте. Описание и ссылки на онлайн-курсы даны в Приложении №1 к данной программе.

Сертификация тренера

Программа предполагает обязательную сертификацию сотрудника, который будет проводить обучение.

Кандидат на тренера должен обладать:

- Практическим опытом работы с Продуктами от 1 года

- Сертификатами по тестам или экзаменам, соответствующим темам Курсов (при наличии таковых тестов или экзаменов).
- Подготовленным резюме. Резюме должно содержать информацию об опыте работы по созданию, администрированию, внедрению или продвижению проектов на базе Продуктов Вендора. А так же информацию об опыте проведения обучения (если есть).

Процедура сертификации – собеседование с представителями Вендора. При успешном прохождении собеседования тренер получает сертификат на право чтения курса. Собеседование проводится удаленно.

Тренер проходит отдельную сертификацию по каждому из направлений обучения: по продуктам «Битрикс24» и «1С-Битрикс: Управление сайтом», по уровням: пользователь, администрирование и разработка.

Обеспечение условий для очного или удаленного обучения

Обучение может проводиться как в очном, так и в удаленном формате.

Формат обучение в Центре подразумевает что:

- Упор в занятиях делается на практическую работу Слушателя. Это как выполнение заданий под контролем Тренера, так и разбор решения домашних заданий. Не менее 50% от времени обучения должна занимать практическая работа.
- Каждый слушатель получает индивидуальную помощь при решении заданий, обратную связь по ошибкам. Тренер подробно разъясняет допущенные ошибки при выполнении заданий (если были) и способ верного решения.
- Для каждого слушателя гарантированно выделяется время Тренера для консультаций. Объем времени индивидуальных консультаций, формат их получения должен быть заранее доступен в явном виде для потенциального Слушателя.

При очном обучении, Центр обеспечивают материально-техническую базу, соответствующую следующим требованиям:

- Персональный компьютер для каждого слушателя с установленным продуктом или с доступом к серверу, на котором установлен продукт;
- Аудитория для проведения курсов должна быть обеспечена проектором или системой вывода экрана компьютера преподавателя на компьютеры учеников;
- Наличие рекреационной зоны, туалета, гардероба

При удаленном (онлайн-обучении) Центр обеспечивают инфраструктуру, соответствующую следующим требованиям:

- Во время лекций Слушатели должны иметь возможность видеть Тренера.
- Во время лекций, работе над практическими заданиями или разборе решения домашних заданий каждый слушатель должен иметь возможность общаться с тренером голосом.
- Формат заданий подразумевает «лаборатории» для использования Продуктов в процессе обучения: его демонстрацию, установку, настройку, программирование, и т.д., в зависимости от темы курса. «Лабораторию» для каждого слушателя обеспечивает Центр.
- Тренер должен иметь возможность непосредственно работать с решением слушателя для проверки и обратной связи.

Стоимость участия в программе и пролонгация договора

Ежегодный регистрационный взнос за участие в программе составляет 12 744 рублей.

Условием пролонгации Договора является своевременная оплата ежегодного регистрационного взноса (за 15 дней до окончания срока) и соблюдение всех условий указанных в данной программе.

Если договор не пролонгирован в установленном порядке, то его действие заканчивается.

Сертификаты слушателей

По окончании обучения на Курсе Слушатели должны получить сертификат от имени Учебного центра по установленному шаблону (скачать шаблон: https://academy.1c-bitrix.ru/~auc_sert).

На сертификате указывается:

- логотип учебного центра;
- уникальный номер сертификата;
- ФИО слушателя;
- название пройденного курса;
- дата прохождения обучения;
- название учебного центра, печать;
- ФИО преподавателя, его подпись.

Нумерация сертификатов слушателей осуществляется по шаблону **A124/2017-VX01-0001**, где:

- A124 – первые 4 цифры вашего договора учебного центра;
- 2017 – текущий год;
- VX01 – код курса (устанавливается учебным центром);
- 0001 – уникальный номер слушателя в течении года.

Рекомендуемые коды курсов:

- Контент-менеджмент «1С-Битрикс: Управление сайтом»: CMS-CM
- Базовое администрирование «1С-Битрикс: Управление сайтом»: CMS-ADS
- Администрирование интернет-магазина «1С-Битрикс: Управление сайтом»: CMS-ADB
- Пользователь «Битрикс24»: B24-US
- Администрирование и настройка облачного «Битрикс24»: B24-ADC
- Администрирование и настройка коробочной версии «Битрикс24»: B24-ADS
- Для начинающих разработчиков Bitrix Framework: BF-IN
- Для продвинутых разработчиков по Bitrix Framework: BF-CS
- По разработке для облачного «Битрикс24»: B24-DEV

Отстранение от участия в программе

1С-Битрикс оставляет за собой право немедленно отстранить Центр от участия в программе в том случае, если Центр не выполняет требования и обязанности, указанные в настоящем Руководстве и подписанным Договоре.

При отстранении Центра от участия в программе все предоставленные ему в рамках программы права немедленно отзываются.

Ни одна из сторон не будет нести ответственность перед другой стороной по любым издержкам или убыткам, являющимся прямым результатом отстранения от участия в программе, произведенного в соответствии с данными условиями.

Методические материалы

Вендор предоставляет рекомендации по программе учебных курсов в виде онлайн-курсов расположенных на Сайте.

| Уровень специалиста / Продукт | «1С-Битрикс: Управление сайтом» | «Битрикс24» |
|--|---|---|
| Пользователь продукта | <p>- Контент-менеджер http://dev.1c-bitrix.ru/learning/course/index.php?COURSE_ID=34</p> | <p>- Пользователь сервиса «Битрикс24» http://dev.1c-bitrix.ru/learning/course/index.php?COURSE_ID=52</p> <p>- Пользователь коробочной версии «Битрикс24» http://dev.1c-bitrix.ru/learning/course/index.php?COURSE_ID=71</p> |
| Администратор | <p>- Администратор. Базовый http://dev.1c-bitrix.ru/learning/course/index.php?COURSE_ID=35</p> <p>- Администратор. Модули http://dev.1c-bitrix.ru/learning/course/index.php?COURSE_ID=41</p> <p>Администратор. Бизнес http://dev.1c-bitrix.ru/learning/course/index.php?COURSE_ID=42</p> | <p>- Пользователь сервиса «Битрикс24» http://dev.1c-bitrix.ru/learning/course/index.php?COURSE_ID=71</p> <p>- Администратор сервиса «Битрикс24» коробочная версия http://dev.1c-bitrix.ru/learning/course/index.php?COURSE_ID=48</p> |
| Разработчик | | <p>Бизнес-процессы</p> <ul style="list-style-type: none"> https://dev.1c-bitrix.ru/learning/course/index.php?COURSE_ID=147&INDEX=Y <p>Набор курсов по разработке для облачного «Битрикс24» на REST:</p> <ul style="list-style-type: none"> https://dev.1c-bitrix.ru/learning/course/index.php?COURSE_ID=99&INDEX=Y https://academy.1c-bitrix.ru/education/?COURSE_ID=88&INDEX=Y http://dev.1c-bitrix.ru/learning/course/index.php?COURSE_ID=93 |
| Разработчик – кастомизация коробочной платформы Bitrix Framework | <p>- Разработчик Bitrix Framework https://dev.1c-bitrix.ru/learning/course/index.php?COURSE_ID=43</p> <p>- Интеграция дизайна и настройка платформы https://academy.1c-bitrix.ru/education/?COURSE_ID=65&INDEX=Y</p> <p>- Основные технологии и расширение типовых возможностей системы https://academy.1c-bitrix.ru/education/?COURSE_ID=66&INDEX=Y</p> <p>- Расширенные технологии и производительность https://academy.1c-bitrix.ru/education/?COURSE_ID=67&INDEX=Y</p> <p>- Разработка на D7 https://academy.1c-bitrix.ru/education/?COURSE_ID=85&INDEX=Y https://academy.1c-bitrix.ru/education/?COURSE_ID=91&INDEX=Y</p> | |

Анкета слушателя

Уважаемый слушатель!

Нам очень важно Ваше мнение! Просим Вас уделить несколько минут и заполнить эту анкету. Со своей стороны мы гарантируем, что полученные данные будут использованы исключительно для улучшения качества обучения и не будут переданы третьим лицам.

Учебный центр _____

Название курса _____ Дата курса: _____

ФИО _____ Должность _____

Компания _____ Сайт _____

Телефон _____ E-mail _____

1. ХОТЕЛИ БЫ ВЫ ПРОЙТИ ОНЛАЙН-СЕРТИФИКАЦИЮ, СДАВ ЭКЗАМЕНЫ ПО ПРОДУКТАМ КОМПАНИИ 1С-БИТРИКС?

ДА НЕТ

2. ИНТЕРЕСНО ЛИ ВАМ ПРОДОЛЖАТЬ ОБУЧЕНИЕ ПО ПРОДУКТАМ КОМПАНИИ 1С-БИТРИКС?

ДА НЕТ

3. КОЛИЧЕСТВО СОТРУДНИКОВ В ВАШЕЙ КОМПАНИИ

1-10 10-50 50-100 более 100 11-50

Оцените, пожалуйста, по пятибалльной шкале прослушанный Вами курс (5– наивысший балл, 1 – самый низкий бал).



4. Содержание курса

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--|---|---|---|---|---|
| а) Были ли сформулированы цели курса? | | | | | |
| б) Соответствует ли курс целям? | | | | | |
| в) Получили ли вы необходимые для работы знания? | | | | | |
| г) Соответствует ли качество материалов курса вашим ожиданиям? | | | | | |
| д) Общая оценка содержания курса | | | | | |

5. Работа преподавателя

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|---|
| а) Знает изучаемый предмет (компетентность). | | | | | |
| б) Преподаватель приветствует вопросы слушателей и дает на них ответы. | | | | | |
| в) Преподаватель умеет держать дискуссию под контролем и эффективно использует время. | | | | | |
| г) Общая оценка работы преподавателя. | | | | | |

6. Организационные вопросы

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|---|
| а) Условия проведения курса были комфортными (помещение, мебель, компьютеры – если очное обучение и инфраструктура, процессы – если онлайн курсы) | | | | | |
| г) Вежливость и готовность помочь в решении ваших вопросов работников учебного центра. | | | | | |
| д) Общая оценка по организационным вопросам | | | | | |

7. Суммарная оценка

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|---|
| Порекомендуете ли вы вашим знаком и коллегам пройти обучение по этому курсу в этом учебном центре? Выберите оценку от 1 до 5, где 1 – никогда, 5 – конечно да | | | | | |