

Программа сотрудничества с учебными центрами

«Академия «1С-Битрикс»

Цель программы

Цель программы «Академия 1С-Битрикс» - оказать содействие компаниям в области обучения программным продуктам компании «1С-Битрикс».

Участником могут стать любые компании и учебные заведения, отвечающие требованиям программы: учебные центры, учебные заведения среднего и высшего профессионального образования, бизнес-тренинговые школы, веб-студии, агентства и другие заинтересованные организации.

В рамках программы участнику присваивается статус «Авторизованный учебный центр».

Преимущества участия в программе

Центр получает:

- Официальное признание квалификации вашей организации в области обучения Продуктам Вендора
- Размещение Центра в списке Центров на сайте Вендора.
- Бесплатную процедуру сертификации Тренера.
- Бесплатную процедуру проверки программы Курса.
- Статус «Авторизованного учебного центра» подкрепляется выдачей Сертификата «Авторизованного учебного центра» участнику программы.

Условия участия в программе

Для участия в программе Центр должен выполнить ряд условий:

- Обеспечить условия для очного или удаленного обучения.
- Иметь программу Курса, согласованную с Вендором.
- Иметь в наличии специалиста, получившего сертификат Тренера.
- Оплатить ежегодный регистрационный взнос в размере 12 960 руб. (в т.ч. НДС).

Порядок установления сотрудничества

1. Центр предоставляет:

- Описание и фотографии помещения в случае очного обучения или описание инфраструктуры в случае онлайн-обучения
- Программу Курса, планируемого к чтению. Программа включает: темы и тезисное изложение материала, описание практических примеров, длительность обучения, навыки которыми будет обладать слушатель после успешного прохождения курса.
- Резюме специалиста, который будет читать курс и проходить аттестацию на Тренера.

2. Специалист проходит собеседование по предоставленной программе Курса.
3. В случае успешного собеседования подписывается договор.
4. Центр производит оплату за регистрацию в программе.
5. Вендор выдает Сертификат «Авторизованного учебного центра» сроком на один год и Сертификат Тренера.

В дальнейшем Центр может согласовать другие Курсы и сертифицировать других специалистов на статус Тренера.

Порядок работы учебного центра по курсам Вендора

- **Личный кабинет**

Центр получает доступ к личному кабинету по ссылке <https://academy.1c-bitrix.ru/personal/>.

- **Данные Центра**

Центр самостоятельно размещает на сайте данные о себе: наименование, описание услуг, логотип, контакты. Данные проходят модерацию.

- **Курсы**

Центр самостоятельно размещает на сайте вендора информацию о Курсах по Продуктам Вендора: название, программу, к какому продукту и уровню относится, какой Тренер его читает. Описание курса проходит модерацию.

- **Расписание курсов**

Центр самостоятельно размещает на сайте расписание обучения групп по курсам по Продуктам Вендора: дату проведения, длительность, цену, ссылку на сайт Центра на данный курс.

- **Сертификаты слушателя**

Центр выдает слушателям курсов сертификаты установленного образца, присваивая им уникальный номер.

- **Отчетность по проведенным курсам**

Центр проводит анкетирование участников обучения (форма анкеты – Приложение №2), размещает отчет по проведённому обучению по группам, размещенным в расписании на Сайте: количество слушателей в группе, ФИО участников, номера выданных сертификатов, итоги анкетирования. Если набор не состоялся – отчет так же заполняется, указывается 0 слушателей.

Методическая программа курсов

Тренер самостоятельно готовит программу Курсов и согласовывает их с Вендором. Вендор предоставляет рекомендации по программе учебных курсов в виде готовых онлайн-курсов расположенных на Сайте. Описание и ссылки на онлайн-курсы даны в Приложении №1 к данной программе.

Сертификация тренера

Программа предполагает обязательную сертификацию сотрудника, который будет проводить обучение.

Кандидат на тренера должен обладать:

- Практическим опытом работы с Продуктами от 1 года

- Сертификатами по тестам или экзаменам, соответствующим темам Курсов (при наличии таковых тестов или экзаменов).
- Подготовленным резюме. Резюме должно содержать информацию об опыте работы по созданию, администрированию, внедрению или продвижению проектов на базе Продуктов Вендора. А так же информацию об опыте проведения обучения (если есть).

Процедура сертификации – собеседование с представителями Вендора. При успешном прохождении собеседования тренер получает сертификат на право чтения курса. Собеседование проводится удаленно.

Обеспечение условий для очного или удаленного обучения

Обучение может проводиться как в очном, так и в удаленном формате.

Формат обучение в Центре подразумевает что:

- Упор в занятиях делается на практическую работу Слушателя. Это как выполнение заданий под контролем Тренера, так и разбор решения домашних заданий. Не менее 50% от времени обучения должна занимать практическая работа.
- Каждый слушатель получает индивидуальную помощь при решении заданий, обратную связь по ошибкам. Тренер подробно разъясняет допущенные ошибки при выполнении заданий (если были) и способ верного решения.
- Для каждого слушателя гарантированно выделяется время Тренера для консультаций. Объем времени индивидуальных консультаций, формат их получения должен быть заранее доступен в явном виде для потенциального Слушателя.

При очном обучении, Центр обеспечивают материально-техническую базу, соответствующую следующим требованиям:

- Персональный компьютер для каждого слушателя с установленным продуктом или с доступом к серверу, на котором установлен продукт;
- Аудитория для проведения курсов должна быть обеспечена проектором или системой вывода экрана компьютера преподавателя на компьютеры учеников;
- Наличие рекреационной зоны, туалета, гардероба

При удаленном (онлайн-обучении) Центр обеспечивают инфраструктуру, соответствующую следующим требованиям:

- Во время лекций Слушатели должны иметь возможность видеть Тренера.
- Во время лекций, работе над практическими заданиями или разборе решения домашних заданий каждый слушатель должен иметь возможность общаться с тренером голосом.
- Формат заданий подразумевает «лаборатории» для использования Продуктов в процессе обучения: его демонстрацию, установку, настройку, программирование, и т.д., в зависимости от темы курса. «Лабораторию» для каждого слушателя обеспечивает Центр.
- Тренер должен иметь возможность непосредственно работать с решением слушателя для проверки и обратной связи.

Стоимость участия в программе и пролонгация договора

Ежегодный регистрационный взнос за участие в программе составляет 12 960 руб. (в т.ч. НДС).

Условием пролонгации Договора является своевременная оплата ежегодного регистрационного взноса (за 15 дней до окончания срока) и соблюдение всех условий указанных в данной программе.

Если договор не пролонгирован в установленном порядке, то его действие заканчивается.

Сертификаты слушателей

По окончании обучения на Курсе Слушатели должны получить сертификат от имени Учебного центра. Можно использовать следующий шаблон: https://academy.1c-bitrix.ru/~auc_sert).

На сертификате указывается:

- логотип учебного центра;
- уникальный номер сертификата;
- ФИО слушателя;
- название пройденного курса;
- дата прохождения обучения;
- название учебного центра, печать;
- ФИО преподавателя, его подпись.

Нумерация сертификатов слушателей осуществляется по шаблону **A124/2017-VX01-0001**, где:

- A124 – первые 4 символа вашего договора учебного центра;
- 2017 – текущий год;
- VX01 – код курса (устанавливается учебным центром);
- 0001 – уникальный номер слушателя в течение года.

Отстранение от участия в программе

1С-Битрикс оставляет за собой право немедленно отстранить Центр от участия в программе в том случае, если Центр не выполняет требования и обязанности, указанные в настоящем Руководстве и подписанным Договоре.

При отстранении Центра от участия в программе все предоставленные ему в рамках программы права немедленно отзываются.

Ни одна из сторон не будет нести ответственность перед другой стороной по любым издержкам или убыткам, являющимся прямым результатом отстранения от участия в программе, произведенного в соответствии с данными условиями.

Методические материалы

Вендор предоставляет рекомендации по программе учебных курсов в виде онлайн-курсов расположенных на Сайте.

Для разработки учебных курсов по «Битрикс24»

- Регулярные вебинары <https://www.youtube.com/user/Bitrix24video/videos>
- Статьи Поддержки24 <https://helpdesk.bitrix24.ru/>
- Тесты и курсы по администрированию <https://dev.1c-bitrix.ru/learning/#tab-intranet-link>
- Бизнес-процессы https://dev.1c-bitrix.ru/learning/course/index.php?COURSE_ID=147&INDEX=Y
- Разработка на REST https://academy.1c-bitrix.ru/education/?COURSE_ID=88&INDEX=Y и https://dev.1c-bitrix.ru/learning/course/index.php?COURSE_ID=99

Для разработки учебных курсов по «1С-Битрикс: Управление сайтом»

- Видео-курсы по платформе <https://dev.1c-bitrix.ru/learning/dev.php>
- Текстовые курсы по платформе <https://dev.1c-bitrix.ru/learning/index.php#tab-intranet-link>

Анкета слушателя

Уважаемый слушатель!

Нам очень важно Ваше мнение! Просим Вас уделить несколько минут и заполнить эту анкету. Со своей стороны мы гарантируем, что полученные данные будут использованы исключительно для улучшения качества обучения и не будут переданы третьим лицам.

Учебный центр _____

Название курса _____ Дата курса: _____

ФИО _____ Должность _____

Компания _____ Сайт _____

Телефон _____ E-mail _____

1. ХОТЕЛИ БЫ ВЫ ПРОЙТИ ОНЛАЙН-СЕРТИФИКАЦИЮ, СДАВ ЭКЗАМЕНЫ ПО ПРОДУКТАМ КОМПАНИИ 1С-БИТРИКС?

ДА НЕТ

2. ИНТЕРЕСНО ЛИ ВАМ ПРОДОЛЖАТЬ ОБУЧЕНИЕ ПО ПРОДУКТАМ КОМПАНИИ 1С-БИТРИКС?

ДА НЕТ

3. КОЛИЧЕСТВО СОТРУДНИКОВ В ВАШЕЙ КОМПАНИИ

1-10 10-50 50-100 более 100 11-50

Оцените, пожалуйста, по пятибалльной шкале прослушанный Вами курс (5– наивысший балл, 1 – самый низкий балл).



4. Содержание курса

	1	2	3	4	5
а) Были ли сформулированы цели курса?					
б) Соответствует ли курс целям?					
в) Получили ли вы необходимые для работы знания?					
г) Соответствует ли качество материалов курса вашим ожиданиям?					
д) Общая оценка содержания курса					

5. Работа преподавателя

	1	2	3	4	5
а) Знает изучаемый предмет (компетентность).					
б) Преподаватель приветствует вопросы слушателей и дает на них ответы.					
в) Преподаватель умеет держать дискуссию под контролем и эффективно использует время.					
г) Общая оценка работы преподавателя.					

6. Организационные вопросы

	1	2	3	4	5
а) Условия проведения курса были комфортными (помещение, мебель, компьютеры – если очное обучение и инфраструктура, процессы – если онлайн курсы)					
г) Вежливость и готовность помочь в решении ваших вопросов работников учебного центра.					
д) Общая оценка по организационным вопросам					

7. Суммарная оценка

	1	2	3	4	5
Порекомендуете ли вы своим знаком и коллегам пройти обучение по этому курсу в этом учебном центре? Выберите оценку от 1 до 5, где 1 – никогда, 5 – конечно да					